

КОНЦЕПЦИЯ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ

Концепция культуры качества Южно-Казахстанской медицинской академии (далее ЮКМА) с учетом принципов ESG и требований стандартов ISO 9001 - это стратегический подход к управлению образовательным, научным и клиническим процессом, направленный на устойчивое развитие, удовлетворение потребностей заинтересованных сторон и достижение высокого уровня качества на всех уровнях деятельности.

Культура качества ЮКМА - это совокупность ценностей, установок, норм поведения и практик, направленных на обеспечение и постоянное улучшение качества образовательной, научной, клинической и административной деятельности.

Формирование культуры качества - ключевой элемент ЮКМА, обеспечивающий конкурентоспособность, устойчивость и доверие общества.

Основные **цели** формирования культуры качества:

- обеспечение высокого уровня качества образования, исследований и клинической деятельности;
- повышение удовлетворенности заинтересованных сторон (обучающихся, преподавателей, работодателей, родителей, партнеров);
- содействие устойчивому развитию ЮКМА в соответствии с ESG-принципами;
- соответствие требованиям международных стандартов качества.

Задачи формирования культуры качества:

- совершенствование системы менеджмента качества на основе ISO 9001.
- внедрение и развитие ESG-принципов в деятельность ЮКМА.
- обеспечение прозрачности, этичности и эффективности управления.
- системная работа по совершенствованию процессов и вовлечению персонала.
- мониторинг и оценка показателей качества и устойчивости.
- формирование среды доверия, безопасности и инноваций.

ПРИНЦИПЫ КУЛЬТУРЫ КАЧЕСТВА В КОНТЕКСТЕ ESG и ISO 9001

- **Ориентация на потребителя:** учет потребностей и ожиданий обучающихся, работодателей и других заинтересованных сторон.

- **Лидерство и ответственность руководства:** активное участие руководства в формировании культуры качества и создание условий для эффективного функционирования системы качества.

- **Вовлечение персонала:** развитие компетентности, мотивации и инициативности всех участников образовательного процесса, а также мотивация и ответственность персонала.

- **Процессный подход:** четкое описание, оптимизация и мониторинг процессов, а также управление деятельностью как системой взаимосвязанных процессов с оценкой их эффективности.

- **Непрерывное улучшение:** анализ и постоянное совершенствование всех аспектов деятельности.

- Фактический подход к принятию решений: основание решений на достоверных данных и доказательную базу.
- Этичность, инклюзивность и социальная ответственность: соответствие деятельности ЮКМА ESG-принципам.

МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

– Расширение полномочий Совета по качеству. Совет по качеству ЮКМА координирует деятельность всех коллегиальных органов (Методического совета, Научного совета, Клинического совета, советов факультетов) и структурных подразделений.

– Активизация деятельности Академических комитетов и Комиссии по обеспечению качества.

– Развитие самооценки на основе критериев ISO 9001.

– Регулярное проведение внутренних и внешних аудитов качества.

– Ежегодная актуализация ключевых показателей эффективности (KPI) и системы мониторинга образовательного процесса.

– Цифровизация образовательного процесса.

– Формирование открытой системы обратной связи и рассмотрения предложений по улучшению.

– Усиление деятельности партнерства с другими вузами, бизнесом и государством.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

– Рост рейтинга и имиджа ЮКМА.

– Повышение удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей.

– Эффективная система непрерывного улучшения.

– Снижение экологического воздействия.

– Сформированная культура качества и ответственности на всех уровнях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Интеграция ESG-принципов и стандартов ISO 9001 в культуру качества ЮКМА создаст устойчивую и этичную модель развития, соответствующую современным вызовам и ожиданиям общества. Это путь к повышению качества подготовки будущих специалистов здравоохранения, научных исследований, а также к укреплению доверия со стороны всех заинтересованных сторон.

Ректор

Ж.С.Сейтжанова

« 28 » 05 2025 года

копия № 1